

PRESS RELEASE
NO: 010/03/2021

Kementerian PAN-RB Resmikan Mal Pelayanan Publik TASPEN di Bekasi

Jakarta (10/03/2021) – PT Dana Tabungan dan Asuransi Pegawai Negeri (Persero) atau PT TASPEN (Persero), hari ini resmi mengoperasikan Mal Pelayanan Publik (MPP) TASPEN yang berlokasi di pusat perbelanjaan BTC MAL lantai Ground Floor, Jalan HM. Joyo Martono, Margahayu, Bekasi Timur. Peresmian dilakukan oleh Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PAN-RB) Tjahjo didampingi oleh Direktur Operasional TASPEN Mohamad Jufri, Deputi Bidang Pelayanan Publik Kementerian PAN-RB, Deputi Bidang Koordinasi Komunikasi Informasi dan Aparatur Kemenkopolkum, Perwakilan Kantor Staf Presiden, Dirjen Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kemendagri, Direktur Aparatur Negara Kementerian PPN / Bappenas, Kepala BKPM, Wali Kota Bekasi, Sekda Kota Bekasi, dengan menerapkan protokol kesehatan.

Direktur Operasional TASPEN Mohamad Jufri mengatakan, “MPP TASPEN di Bekasi merupakan komitmen Perseroan untuk memberikan layanan terbaik yang memudahkan para peserta dalam memperoleh pelayanan Taspem, mencakup Program THT, Pensiun, Jaminan Kecelakaan kerja (JKK) dan Jaminan Kematian (JKM).”

Pada acara peresmian ini, Menteri PAN-RB secara simbolis menyerahkan manfaat Tabungan Hari Tua (THT) dan Jaminan Kematian (JKM) kepada Bapak Saan Sobari Amrih, sebagai ahli waris dari Almh. Ibu Sarnani dari instansi Dinas Pendidikan Kota Bekasi. Adapun manfaat yang diberikan sebesar **Rp 124.367.800**.

“Penyerahan manfaat THT dan JKM ini merupakan bukti bahwa TASPEN berkomitmen SIGAP dan ANDAL dalam melayani peserta, di mana ketika ada peserta aktif yang meninggal dunia, maka TASPEN akan segera berkoordinasi dengan instansi peserta untuk menyelesaikan hak-hak peserta yang diberikan kepada ahli warisnya,” jelas Mohamad Jufri.

Ia menegaskan bahwa TASPEN selalu melakukan improvement baik dari sisi layanan maupun kinerja, berupaya memberikan *value added* yang dapat meningkatkan kesejahteraan peserta melalui inovasi-inovasi berkelanjutan, serta memberikan layanan berbasis teknologi yang memudahkan peserta.

“Pada masa pandemi ini, TASPEN siap memberikan pelayanan terbaik berbasis digital di seluruh kantor pelayanan di Indonesia. Layanan proaktif berbasis teknologi, seperti layanan E-Klim, TASPEN Care dan Otentikasi Digital, telah berjalan dan menjawab semua kebutuhan peserta,” kata Mohamad Jufri.

Dalam mengelola program jaminan sosial ASN dan Pejabat Negara, TASPEN mengacu pada ketentuan perundang-undangan yang berlaku, yaitu UU ASN No.5/2014, UU 11 Tahun 1969 tentang Pensiun, dan PP 25 Tahun 1981 jo PP 20 Tahun 2013 tentang THT. Sejak disahkannya PP

70 Tahun 2015 tentang JKK dan JKM bagi Pegawai ASN dan PP 66 Tahun 2017 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 70 Tahun 2015 tentang JKK dan JKM bagi Pegawai ASN, TASPEN diberi amanah untuk mengelola JKK dan JKM bagi para ASN.

TASPEN sebagai Pengelola Jaminan Sosial Aparatur Sipil Negara dan Pejabat Negara konsisten dalam melakukan layanan pro aktif kepada para peserta. Dengan didukung oleh berbagai inovasi, TASPEN semakin cepat dan tanggap dalam memberikan layanan yang andal.

Sebagai kanal informasi dapat menghubungi TASPEN Care: tcare.taspén.co.id/tcare, Call Center (1500-919) dan sosial media TASPEN di IG: [@taspén.kita](https://www.instagram.com/taspén.kita), Fanpage FB: [@officialtaspén](https://www.facebook.com/officialtaspén), Twitter: [@taspén](https://twitter.com/taspén), YouTube: TASPEN.

Jakarta, 10 Maret 2021
Pgs. SVP Sekretaris Perusahaan,

Henra